

## 概述

### OpticsViewer 是什麼？

OpticsViewer 作為 OpticStudio 的完美補充，讓非光學工程師能夠打開 OpticStudio 原生設計檔，從而能夠查看完整的光學設計以及所有設計資料，包括設計目標和公差範圍。OpticsViewer 透過讓設計和生產在同一工作環境下對話，讓雙方能夠更好地溝通並做出更有見地的決策。

當非光學工程師獲得所需的所有光學設計資料以進行故障排除和確認光學設計要求時，他們可以透過減少誤解以及避免不必要的反覆運算花費來加快現有流程。

### 我能用 OpticsViewer 做什麼？

- 1 在不丟失精度和任何設計資訊的前提下載入任何 OpticStudio 序列設計檔。所有設計資料均可用，包括設計目標和公差範圍。
- 2 將光學設計匯出為 CAD 格式(STEP, IGES, STL, SAT)。
- 3 將光學設計轉化為 ISO 10110 標準圖紙。
- 4 使用系統檢視器和分析功能來研究光學設計的性能並驗證其符合設計規範。
- 5 調整光學設計的參數，將其對光學性能的影響視覺化，並分析調整參數對光學性能的影響。
- 6 獲取基於提交給製造商的透鏡資料的真實成本估算。

### OpticsViewer 包含哪些支援服務？

OpticsViewer 提供授權管理支援，以及線上幫助資源庫和技術文章，讓您的用戶隨時都可以使用。

### 為什麼所有 OpticsViewer 授權都是網路版授權？

所有 OpticsViewer 授權均為網路版授權。OpticsViewer 旨在為工程師團隊服務，網路版授權便於團隊成員之間共用。

### 購買 OpticsViewer，我需要擁有 OpticStudio 嗎？

OpticsViewer 讓非光學工程師能夠載入 OpticStudio 原生設計。雖然運行 OpticsViewer 不需要安裝 OpticStudio，但 OpticsViewer 僅限於打開 OpticStudio 設計檔。

## 訂閱期限

### OpticsViewer 有哪些訂閱期限？

所有 OpticsViewer 授權均為一年期。授權期限從出貨日開始。

### 關於 OpticsViewer 訂閱的問題，我要和誰聯繫？

如果您認識您的客戶經理，您可以直接和客戶經理聯繫。否則，您可以聯繫您所在區域的 Zemax 銷售辦事處。

#### 美洲

(+1) 425-305-2800  
Sales@Zemax.com

#### 日本

(+81) 3 4405 6085  
Japan@Zemax.com

#### 中國

(+86) 21 6271 3200  
China@Zemax.com

#### 臺灣

(+866) 2 7721 1828  
Taiwan@Zemax.com

#### 歐洲

(+44) 1279 810911  
EUSales@Zemax.com

## 啟動與授權管理

**OpticsViewer 是安裝在我的電腦上的軟體還是雲端軟體?**

OpticsViewer 必須安裝在您的本地電腦上。

**硬體金鑰是否可供無法連接網路的電腦使用?**

不可以。 OpticsViewer 授權不支援硬體金鑰。

**OpticsViewer 用戶可以在 MyZemax.com 上訪問哪些內容?**

MyZemax.com 是一個網站，客戶可以在該網站上：

- 啟動、查看和管理授權
- 訪問我們的知識庫、指引文章、說明檔和視頻教程
- 加入社區論壇上的討論

**OpticsViewer 授權如何工作?**

所有 OpticsViewer 授權均為網路授權。可以向任意數量的使用者分配一個或多個網路版授權，但在任何時候都只能使用已購買的授權數量。例如，您可以向 100 名用戶分配一個五名用戶授權，但在任何時候都只能有五名使用者使用軟體。

**使用 OpticsViewer 是否需要連網？我在出差時要離線工作該怎麼辦？**

您需要連接網路以啟動授權。在完成啟動後，如您需要離線工作，您可以在連網狀態下解除一個授權用來離線使用。授權解除由授權管理員 (License Administrator) 控制。

**我要如何管理我的 OpticsViewer 授權？**

MyZemax.com 可以讓授權管理員全面地查看授權及其到期日期。

## 定價/付款

**我如何購買額外的 OpticsViewer 席位?**

請聯繫您的客戶經理或發送郵件至 [Taiwan@zemax.com](mailto:Taiwan@zemax.com) 諮詢相關事宜。

## 到期或取消

**哪裡可查看我的 OpticsViewer 授權狀態？**

MyZemax.com 上提供所有授權資訊。授權管理員可以查看其授權續訂日期。Zemax 將從您的訂閱到期之前 90 天起發送通知，提醒您續訂。

**訂閱到期時會發生什麼？**

當您的訂閱到期時，您的 Zemax 軟體將無法正常工作。Zemax 致力於讓您和您的團隊保持正常使用我們的軟體，將在到期之前 90 和 30 天向您發送關於續訂提醒，在 60 天前自動寄送發票。

**訂閱付款是否有寬限期？**

沒有。Zemax 將在您的訂閱到期之前 90 天開始向您發出提醒，以便您有充足的時間來安排付款。

**當我的訂閱到期時，我是否會丟失我的資料/檔？**

不會。Zemax 授權用於使用軟體，軟體授權到期絕對不會影響您的資料。

## 軟體金鑰丟失

**如果我丟失了訂閱軟體金鑰該怎麼辦？**

訂閱客戶可以免費更換一次軟體金鑰。更換第二次軟體金鑰的成本為剩餘期限的 20%。後續如再次丟失，則需根據剩餘期限全額購買。

## 續訂

**我要如何續訂我的訂閱？**

Zemax 將在您的訂閱需要續訂之前 90 天和 30 天 分別向您發出通知。您可以聯繫您的 Zemax 客戶經理下單購買。

**如果我逾期付款，會發生什麼？**

Zemax 訂閱會在啟動開始的 365 天後到期。如果您逾期付款，您的 Zemax 軟體將在到期後無法使用。您可以隨時續訂您的訂閱，沒有罰款。