

概述

OpticsViewer 是什么？

OpticsViewer 作为 OpticStudio 的完美补充，让非光学工程师能够打开 OpticStudio 原生设计文件，从而能够查看完整的光学设计以及所有设计数据，包括设计目标和公差范围。OpticsViewer 通过让设计和生产在同一工作环境下对话，让双方能够更好地沟通并做出更有见地的决策。

当非光学工程师获得所需的所有光学设计数据以进行故障排除和确认光学设计要求时，他们可以通过减少误解以及避免不必要的迭代花费来加快现有流程。

我能用 OpticsViewer 做什么？

1. 在不丢失精度和任何设计信息的前提下加载任何 OpticStudio 序列设计文件。所有设计数据均可用，包括设计目标和公差范围。
2. 将光学设计导出为 CAD 格式(STEP, IGES, STL, SAT)。
3. 将光学设计转化为 ISO 10110 标准图纸。
4. 使用系统查看器和分析功能来研究光学设计的性能并验证其符合设计规范。
5. 调整光学设计的参数，将其对光学性能的影响可视化，并分析调整参数对光学性能的影响。
6. 获取基于提交给制造商的透镜数据的真实成本估算。

OpticsViewer 包含哪些支持服务？

OpticsViewer 提供授权管理支持，以及线上帮助资源库和技术文章，让您的用户随时都可以使用。

为什么所有 OpticsViewer 授权都是网络版授权？

所有 OpticsViewer 授权均为网络版授权。OpticsViewer 旨在为工程师团队服务，网络版授权便于团队成员之间共享。

购买 OpticsViewer，我需要拥有 OpticStudio 吗？

OpticsViewer 让非光学工程师能够加载 OpticStudio 原生设计。虽然运行 OpticsViewer 不需要安装 OpticStudio，但 OpticsViewer 仅限于打开 OpticStudio 设计文件。

订阅期限

OpticsViewer 有哪些订阅期限？

所有 OpticsViewer 授权均为一年期。授权期限从收到您的订单时开始。

关于 OpticsViewer 订阅的问题，我要和谁联系？

如果您认识您的客户经理，您可以直接和客户经理联系。否则，您可以联系您所在区域的 Zemax 销售办事处。

美洲

(+1) 425-305-2800
Sales@Zemax.com

日本

(+81) 3 4405 6085
Japan@Zemax.com

中国

(+86) 21 6271 3200
China@Zemax.com

中国台湾

(+866) 2 7721 1828
Taiwan@Zemax.com

欧洲

(+44) 1279 810911
EUSales@Zemax.com

激活与授权管理

OpticsViewer 是安装在我的计算机上的软件还是云端软件？

OpticsViewer 必须安装在您的本地计算机上。

硬件密钥是否可供无法连接网络的计算机使用？

不可以。OpticsViewer 授权不支持硬件密钥。

OpticsViewer 用户可以在 MyZemax.com 上访问哪些内容？

MyZemax.com 是一个网站，客户可以在该网站上：

- 激活、查看和管理授权
- 访问我们的知识库、指引文章、帮助文件和视频教程
- 加入社区论坛上的讨论

OpticsViewer 授权如何工作？

所有 OpticsViewer 授权均为网络授权。可以向任意数量的用户分配一个或多个网络版授权，但在任何时候都只能使用已购买的授权数量。例如，您可以向 100 名用户分配一个五名用户授权，但在任何时候都只能有五名用户使用软件。

使用 OpticsViewer 是否需要联网？我在出差时要离线工作该怎么办？

您需要连接互联网以激活授权。在完成激活后，如您需要离线工作，您可以在联网状态下解除一个授权用来离线使用。授权解除由授权管理员控制。

我要如何管理我的 OpticsViewer 授权？

MyZemax.com 可以让授权管理员全面地查看授权及其到期日期。

定价/付款

我如何购买额外的 OpticsViewer 席位？

请联系您的客户经理或发送邮件至 China@zemax.com 咨询相关事宜。

到期或取消

在哪里查看我的 OpticsViewer 授权状态？

MyZemax.com 上提供所有授权信息。授权管理员可以查看其授权续订日期。Zemax 将从您的订阅到期之前 90 天起发送通知，提醒您续订。

订阅到期时会发生什么？

当您的订阅到期时，您的 Zemax 软件将无法正常工作。Zemax 致力于让您和您的团队保持正常使用我们的软件，将在到期之前 90 和 30 天向您发送关于续订和升级的提醒。

订阅付款是否存在宽限期？

没有。Zemax 将在您的订阅到期之前 90 天开始向您发出提醒，以便您有充足的时间来安排付款。

当我的订阅到期时，我是否会丢失我的数据/文件？

不会。Zemax 授权用于使用软件，软件授权到期绝对不会影响您的数据。

软件密钥丢失

如果我丢失了订阅软件密钥该怎么办？

订阅客户可以免费更换第一个软件密钥。更换第二个软件密钥的成本为剩余期限的 20%。后续如再次丢失，则需根据剩余期限全价购买。

续订

我要如何续订我的订阅？

Zemax 将在您的订阅需要续订之前 90 天和 30 天分别向您发出通知。您可以联系您的 Zemax 客户经理下单购买。

如果我逾期付款，会发生什么？

Zemax 订阅会在授权发出的 365 天后到期。如果您逾期付款，您的 Zemax 软件将在到期后无法使用。您可以随时续订您的订阅，没有罚款。