

# Zemax 订阅授权

## 常见问题

### 目录

简介.....	2
订阅期限.....	3
激活与授权管理.....	3
定价/付款.....	5
安全和技术支持.....	5
升级.....	5
到期或取消.....	5
软件或硬件密钥丢失.....	6
续订.....	6
永久授权.....	6
迁移.....	7

获得常见问题的答案，了解 Zemax 订阅如何提供您所需的一切，让您可靠而安全地运行您的光学产品设计软件。

## 简介

### 1. 什么是订阅？

购买订阅授权让您能够控制您的成本。

- 在您需要授权的时间内获得授权 - 六个月起
  - 避免预付资本费用，降低预付成本
  - 锁定最长三年的多年合同价格
  - 访问所有技术支持材料、知识库文章和客户论坛，以及在MyZemax.com 激活、查看和管理授权
- OpticStudio® 提供单人版和网络版订阅授权。OpticsBuilder™ 和 OpticsViewer™ 提供网络版订阅授权。

### 2. OpticStudio 有哪些订阅层级？标准版、专业版和旗舰版有何不同？

我们为OpticStudio 提供三个订阅层级：

- 标准版 - 设计和优化简单透镜的最佳选择（仅序列系统）。它是基础序列光线追踪和分析的行业标准。
- 专业版 - 设计照相机镜头和望远镜等光学系统的最佳选择（非序列功能）。除了旗舰版，它是唯一同时具备成像和照明光线追踪功能的解决方案。
- 旗舰版 - 智能手机和卫星等完整光学产品设计的最佳选择（实现CAD 集成）。它是真正准确模拟光学产品的现实世界行为的最佳解决方案。

### 3. 没有订阅，是否可以使用 Zemax 软件？

可以，Zemax 提供永久授权以及订阅授权。您可以选择六个月、一年、两年或三年的订阅合同。采用两年和三年合同，您将锁定协议期限内的价格保证。所有在服务期内的永久授权用户均可享有技术支持服务。

### 4. 是否包含技术支持？

当然！我们的主要目标是让客户取得成功。我们的客户成功团队随时为您获得所需的答案，让您的工程团队保持正常运转。我们的客户成功团队通过设在美国、欧洲、日本和中国的工程团队从周一至周五提供全天候技术支持。我们的光学工程师和机械工程师团队能够解答安装、定制、应用等方面的疑问。您的团队可以向我们发送您正在处理的文件，我们能够帮助您解决任何困难的部分。当您需要帮助的时候，我们可以让您的团队继续前进。请访问MyZemax.com 获取支持资源。

### 5. 是否提供单席位网络版授权？

是的，Zemax 现在提供单席位网络版授权。请联系您的客户经理或当地销售办事处了解更多信息。

### 6. 变更为 OpticStudio 订阅授权会带来什么变化？

取决于不同的订阅层级，订阅授权 OpticStudio 包括：

- 专业版与旗舰版支持更多实例。专业版支持4个实例，旗舰版支持8个实例。标准版没有变化，依然仅支持2个实例。
- 支持单席位的网络版授权。
- 高良率优化，改变优化与公差分析范式的全新功能，它可以帮助你精简设计生产化的流程。
- 新功能包括TrueFreeForm™，设计模板，公差数据查看器，快速良率等。
- 新的工作流程帮助设计者在设计早期了解他们的决策如何影响光学系统的可制造性。

### 7. 永久授权与订阅授权有哪些区别？

永久授权用户依然享有软件故障修复，OpticStudio 现有功能改进增强，订阅授权用户将能够使用全新创新功能。永久授权需要一次性买断，费用更高并需要持续支付维护费用。订阅授权可以按年付费，更方便用户

控制花费。订阅授权为您提供了授权的灵活性。在软件使用期限内，您可以在任何时间新增授权，并且，如果您需要变更，您可以在更新软件的时候减少授权。订阅授权可以作为业务费用支出，而非固定资产。

## 订阅期限

### 8. 有哪些订阅期限？

我们当前提供六个月、一年、两年和三年订阅期限。您的期限从收到您的订单时开始。您在购买时将一次性支付相应期限对应的费用，加上适用的税费。

### 9. 有关订阅的问题，我要和谁联系？

如果您认识您的客户经理，您可以直接与客户经理联系。否则，您可以联系您的区域Zemax 销售办事处。

美洲

Sales@Zemax.com

中国

(+86) 21 6271 3200

China@Zemax.com

欧洲

(+44) 1279 810911

EUSales@Zemax.com

日本

(+81) 3 4405 6085

Japan@Zemax.com

中国台湾

(+866) 2 7721 1828

Taiwan@Zemax.com

## 激活与授权管理

### 10. Zemax 软件是安装在我的计算机上的软件还是云端软件？

Zemax 软件安装在您的本地计算机上。

### 11. 我要如何激活我的订阅？

在购买时，您将获得授权密钥和邀请，用于在 MyZemax.com 上设置您的帐户。在安装时，您将输入授权密钥、您的电子邮件地址和您的MyZemax 网站密码，用于进行Zemax 软件的使用验证。

### 12. 硬件密钥是否可供无互联网访问的计算机使用？

是的。我们将在环境需要时为网络版用户提供硬件密钥。

### 13. 什么是 MyZemax.com？

MyZemax.com 是一个网站，客户可以在该网站上：

- 激活、查看和管理授权。
- 访问我们的知识库、指引文章、帮助文件和教程视频

- 加入社区论坛上的讨论
- 创建技术支持案例

#### 14. 是否有办法在不注册的情况下使用软件？

不必在MyZemax 网站上注册即可使用Zemax 硬件密钥，而软件密钥需要在MyZemax.com 上注册。

#### 15. 我要如何添加网络版授权上的席位？

您可以通过您的客户经理购买更多席位。

#### 16. 软件注册如何起作用？

必须在 MyZemax.com 上注册 Zemax 软件的每名用户，然后这些用户才能安装 Zemax 软件。可以在 MyZemax 网站上向每名用户分配一个或多个Zemax 软件授权。

当您在您的计算机上激活软件时，您将输入授权密钥以及用于登录到MyZemax 网站的电子邮件地址和密码。

#### 17. 有网络版授权的软件注册如何起作用？

您的Zemax 授权的负责人，即您的授权管理员，将在MyZemax.com 上向您分配网络版授权的访问权限。可以向任意数量的用户分配一个或多个网络版授权，但在任何时候都只能使用已购买的授权数量。例如，您可以向 100 名用户分配一个五名用户授权，但在任何时候都只能有五名用户处于活动状态。授权管理员、终端用户、网络用户和同事有何不同？

- 授权管理员是客户组织中的业务联系人，负责使用MyZemax.com 将授权分配给终端用户。对于单人版授权，授权管理员和终端用户相同。在多授权场景中，授权管理员可能是也可能不是终端用户。
- 终端用户是公司中有权使用 Zemax 软件的订阅授权的人。终端用户可以在 MyZemax.com 中查看其授权的状态，包括到期日期，以及利用MyZemax 网站的所有其他技术支持功能。在单人版授权场景中，终端用户与授权管理员相同。在多授权场景中，终端用户可能是也可能不是授权管理员。
- 网络用户是共享网络版授权的使用权限的终端用户。对于五席位网络版授权，可以有包含任意数量终端用户的列表；在任何时候只有五名用户能够同时访问软件。
- 同事是能够整体查看客户授权的业务联系人。他们能够访问所有公共页面。

每个帐户必须有至少一名授权管理员和一名终端用户- 单人用户授权的授权管理员和终端用户相同。

#### 18. 我是否能转让授权？

Zemax 软件授权不可以在公司之间转让。为了客户的方便和安全，我们允许在一家公司的同事之间转让单人用户授权。单人版授权每 30 天仅可转让一次。

#### 19. 我是否可以在多台计算机上使用软件？

可以在多台计算机上安装为单人用户购买的 Zemax 软件；然而，您必须将授权从一台计算机转移到另一台计算机才能使用。请注意，转让限制仅适用于当两人之间发生转让时，同一用户可以不受限制地将其授权从一台计算机转移到另一台计算机。

如果您购买网络版授权，则可以同时使用软件的人数受到已购买的席位数量的限制。例如，如果您购买了五名用户授权，则同时最多有五名用户可以访问软件。Zemax 现在提供单席位网络版授权，仅可同时由一人使用。

#### 20. 使用 **OpticStudio** 是否需要互联网访问？我在出差时要离线工作该怎么办？

如果您在使用单人版授权，您无需互联网访问即可使用 OpticStudio。如果您在使用网络版授权，您需要在连接到网络时检验授权。您在授权激活期间需要连接到互联网，除非您订购硬件密钥以实现离线使用。

#### 21. 我要如何管理我的授权？

MyZemax.com 让您能够全面地查看您的授权、到期日期及其向不同用户的分配情况。

对于单人版授权，授权的所有者可以访问 MyZemax 网站并将其授权分配给新用户。对于网络版授权，授权管理员将管理授权的分配。

## 定价/付款

### 22. 你们是否提供批量折扣？

是的，Zemax 为五名或以上用户提供批量折扣。用户越多，折扣越高。Zemax 还提供多年价格保护合约，以便您能在最多三年内锁定当前定价。请联系您的客户经理或当地销售办事处咨询相关事宜。

### 23. 我是否能够合并 **OpticStudio** 和 **OpticsBuilder** 授权以获得批量折扣？

是的。授权的总数量将决定折扣。单独的 OpticsViewer 授权不计入批量折扣。请联系您的客户经理或当地销售办事处讨论您的选择。

### 24. 在 **2020** 年购买了具有三年价格保护期限的授权之后，如果我要在 **2021** 年添加订阅授权，我要支付原始的价格保护成本还是 **2021** 年的授权价格？

在 2021 年添加授权的用户将支付 2021 年的价格。价格保护仅适用于在初始年份购买的授权。

### 25. 为何无法按月付款？

每月账单会增加管理成本，我们的定价不支持。

### 26. 如果我在我的期限中需要购买更多授权，是否必须购买整年？

具备现有一年期限的用户可以在年中添加授权。定价将由现有期限的剩余时间决定。

- 如果现有授权剩下六个月或更长时间，则用户可以购买剩余期限月数的授权。
- 如果现有授权剩下不到六个月的时间，则除了剩余月数之外，用户必须购买至少一年授权。

## 安全和技术支持

### 27. 我在安全实验室中工作。是否可以进行离线激活？

是的，Zemax 支持硬件密钥，可允许离线操作。

### 28. 我要如何获得或请求对订阅的技术支持？

一旦您成为订阅者，便可以在工作时间内随时向我们寻求技术支持。此外，您也可以通过 MyZemax.com 访问知识库文章以及 Zemax 社区论坛资源。我们为 OpticStudio 与 OpticsBuilder 用户提供个人技术支持。您可以在 MyZemax 中提交技术支持需求。

## 升级

### 29. 我是否能够在我的订阅年份期间将我的订阅从标准版升级为专业版或旗舰版？

是的，您可以随时升级。成本的计算方式为您的现有授权与新授权在剩余期限内的差额。

## 到期或取消

### 30. 在哪里查看我的授权状态？

MyZemax.com 上提供所有授权信息。单人版授权的终端用户或网络版授权的授权管理员可以查看其授权续订日期以及向授权分配的用户。Zemax 将从您的订阅或技术支持到期之前 90 天起发送通知，提醒您续订。

### 31. 订阅到期时会发生什么？

当您的订阅到期时，您的 Zemax 软件将无法正常工作。Zemax 致力于让您和您的团队保持正常使用我们的软件，将在到期之前 90 天向您发送关于续订和升级的提醒。多年期客户如没有全额预付，将收到每年的账单，如果未在订阅结束日期之前付款，则授权将到期。

### 32. 订阅付款是否存在宽限期？

是的。订阅到期后我们提供 30 天的宽限期以保证您有充足的时间安排付款。

### 33. 当我的订阅到期时，我是否会丢失我的数据/文件？

不会。Zemax 授权用于使用软件，软件授权到期绝对不会影响您的数据。

## 软件或硬件密钥丢失

### 34. 如果我丢失了订阅软件密钥该怎么办？

订阅客户可以免费更换第一个软件密钥。更换第二个软件密钥的成本为剩余期限的 20%。后续如再次丢失，则需根据剩余期限全价购买。

### 35. 如果我丢失了订阅硬件密钥该怎么办？

订阅客户第一次丢失硬件密钥，需支付200美金更换硬件密钥。第二次丢失需要支付订阅剩余期限的20%费用。后续如再次丢失，则需根据剩余期限全价购买。

## 续订

### 36. 我要如何续订我的订阅？

Zemax 将在您的订阅需要续订之前 90 天向您发出通知。您需将订购单(PO) 提供给您的Zemax 客户经理。Zemax 不会存储信用卡进行自动计费。

### 37. 由于网络版授权费用明显更高，是否可以在技术支持续订时从网络版授权降级为单人版授权？

是的，订阅续订时可以进行授权类型、数量、层级或期限的任何更改。

### 38. 我可以在哪里查看我的续订账单？

您将在到期之前 90 天收到续订通知，您可以从您的客户经理处请求账单。

### 39. 如果我逾期付款，会发生什么？

Zemax 订阅会在激活开始的 365 天后到期。如果您的付款晚于宽限期，您的 Zemax 软件将无法使用。您可以随时续订您的订阅，没有罚款。

### 40. 如果我购买的永久授权技术服务已过期，我还可以更新技术服务吗？

永久授权用户如果技术服务已经到期，则需要购买新的订阅授权。

## 永久授权

### 41. 我还依然可以使用我的永久授权吗？

可以。用户可以继续使用其拥有的永久授权。我们会继续为在服务期内的用户提供包含错误修复和功能改进的版本更新。

42. 我还依然可以为我们的永久授权更新服务期吗？  
可以。在服务期内的永久授权用户可以继续更新服务。
43. 为什么我的永久授权不能像订阅授权一样运行更多的实例？  
订阅制是 OpticStudio 的未来。我们致力于通过为订阅授权加入更多独有的新功能以及实例数来提升其价值。
44. 我的 OpticStudio 永久授权会发生什么？  
你依然可以继续使用 OpticStudio，无论你是否在服务期。
- 如果依然在服务期，你可以获取功能更新，错误修复并且能够访问 MyZemax.com 上的知识库文章，指导资料，用户社区及技术支持论坛。
  - 如果你接受迁移优惠，将授权迁移为订阅，则你的永久授权将失效。

## 迁移

45. 为什么我现在要把我的永久授权迁移为订阅授权？  
迁移为订阅授权可以让你能够使用软件的全新功能，专业版和旗舰版可以享有更多实例数。此外，如果你现在选择从永久授权迁移至订阅授权，我们将基于你现在的服务期花费为你提供3年的价格优惠。
46. 如何迁移？  
迁移到订阅授权只需要更新授权。当您永久授权迁移到订阅授权，您将基于您当前服务期的成本获得三年的价格优惠。换句话说，你已经为服务期支付的成本将作为未来三年订阅成本的优惠。如果你让订阅过期，你将失去这笔优惠。一旦永久授权迁移到订阅，原始的永久授权将被终止。
47. 可以将软件从专业或旗舰版的网络授权迁移为专业或旗舰版的单人授权吗？  
可以。如果你现在拥有一个网络授权，在订阅期内，你可以将其迁移为单人授权。你获得的价格优惠取决于你目前的服务期成本。